

Retiro / Compra

1

En **www.tecnoglobal.cl** ingresa los productos que deseas comprar al carro de compras. Ingresa a tu carro de compras, selecciona comprar y elige la forma de entrega de tu pedido Despacho / Retiro.

Al seleccionar Despacho, debes verificar que tu dirección este dentro del área de cobertura para ser despachados, en el caso de que se encuentre fuera del área de cobertura el sistema te ofrecerá Empresa de Transporte y la dirección de entrega.

Al seleccionar Retiro debes elegir el tipo de retiro,
Retiro Transporte Propio o Retira Empresa de Transporte.

Trasporte Propio: Al seleccionar esta opción debes ir a Medios de Pago y finalizar tu compra.

Empresa de Transporte: Selecciona la empresa de transporte que retirar tu pedido, luego la dirección de entrega de los productos o la de la oficina de la empresa de transporte.

Luego vas a Medios de Pago y finalizas tu compra.

SELECCIÓN EMPRESA DE TRANSPORTE PARA REALIZAR EL RETIRO

1.- La empresa de transporte seleccionada por el cliente, deberá retirar los productos en las instalaciones de Tecnoglobal.
2.- Posterior a la entrega de los productos por parte de Tecnoglobal, el cliente es responsable de realizar el seguimiento de forma directa con la empresa de transporte seleccionada.
3.- El costo de despacho depende de cada empresa de transporte, el cliente es responsable de coordinar el pago de forma directa con la empresa de transporte seleccionada.

PASO 1: ELIGE EL COURIER PARA EL DESPACHO

Couriers:

AIRCARGO

PASO 2: SELECCIONA DIRECCIÓN DE DESPACHO O RETIRO EN AGENCIA

☒ Entrega en dirección seleccionada ☐ Retiro en agencia courier

Dirección para despacho

PASAJE TAMBO QUEMADO 0502, QUILICURA

Cancelar X Aceptar ✓



Retiro / Generar Orden de Retiro

Recibirás un correo electrónico cuando tu compra esté lista para su retiro.
Debes ingresa a Tecnoglobal.cl, ir a Mi Cuenta / Órdenes de Compra.
En el menú Órdenes de Compra, selecciona el o los pedidos, luego confirma quien vendrá a retirar los productos.

Los valores mostrados están en pesos según el día de ingreso de la nota de venta. Este valor puede cambiar según el tipo de cambio del día de facturación.

OC CLIENTE	N° PEDIDO ECOH-S-DEMS	N° NOTA VENTA		
TIPO RETIRO	ESTADO	FECHA		
Todos los retiros ▼	Todos los estados ▼	28/05/2022		28/06/2022

[Filtrar](#)
[Descargar Ordenes](#)

ORDEN DE RETIRO	OC CLIENTE	N° PEDIDO S-COMBI	N° NOTA VENTA	TIPO RETIRO	ESTADO FACTURACIÓN	CANAL	FECHA ESTIMADA DEVOLUCIÓN	TOTAL PEDIDO		
	144108	144108	1791204	RECIBO INGRESADO PAGO	PAGADO	WEB	24/06/2022	CLP\$ 26.508		
	144107	144107	1791212	RECIBO CANCELADO - BLOQUEO	PAGADO	WEB	24/06/2022	CLP\$ 0		
	144106	144106	1791133		PAGADO	WEB	23/06/2022	CLP\$ 1.800		
	144105	144105	1791100		PAGADO	WEB	23/06/2022	CLP\$ 1.800		
☐	17-06-2022-OC		1790338	RECIBO INGRESADO PAGO	PAGADO	TELE-VENTAS	17/06/2022	CLP\$ 0		

DATOS DE LA ORDEN DE RETIRO
✕

RESPONSABLE DEL RETIRO

NOMBRE	CÓDIGO	TELÉFONO
ALBA GARCIA RODRIGUEZ, ROSA	00000000000000000000	000000000000000000
MARTIN PEREZ MARTINEZ, JOSE	00000000000000000000	000000000000000000
JOSE PEREZ MARTINEZ, JOSE	00000000000000000000	000000000000000000
ROSA ALBA GARCIA RODRIGUEZ	00000000000000000000	000000000000000000

- Mantener actualizada la información de empadronamiento de los usuarios y administrar las altas y bajas de los mismos. Si existen cambios debes informar oportunamente a Tecnocióbil enviando el Formulario actualizado de empadronamiento.
- Cuando el retiro sea realizado por una empresa externa, el transportista debe presentar su cédula de identidad, credencial empresa de transporte y presentar la orden de transporte y/o servicio del cliente.
- Cuando el retiro sea realizado con transporte propio del cliente, la persona debe contar con el código QR de retiro, Cédula de Identidad y RUT Comercial (E-RUT).

Sugerencia: Es responsabilidad del cliente mantener actualizada la información de empadronamiento. Si realizan cambios debes informar oportunamente a Tecnocióbil, enviando el formulario actualizado y solicitar la confirmación de Tecnocióbil que fue procesada la solicitud.

Recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu orden y un comprobante (QR) que debe ser presentado junto con la **Cédula de identidad** vigente de quien retira en las instalaciones de Tecnoglobal y el **E-Rut** de la empresa vigente.

En el caso de Empresa de Transporte solo debe presentar Cédula de identidad, Credencial de la empresa de transporte y boleto de respaldo de seguimiento.

Empresa Transporte

Cédula de identidad
Credencial empresa de Transporte
Boleto de respaldo de seguimiento

